

A group of people is sitting on a grassy hill, looking out over a city at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the scene. The city below is visible through the trees, with some buildings and a church spire visible in the distance. The people in the foreground are mostly seen from behind, sitting on the grass. The overall atmosphere is peaceful and scenic.

**Bevlogen ambtenaren, betrokken partijen  
en een bevoegd minister.**

**Verlag van het workinar op 16/11/2020**



# INHOUD

- De context
- Onze doelstellingen
- Jullie stem
- De uitkomst
- Tot slot
- Zien we jou terug?

**DE  
BETROKKEN  
PARTIJ**

**PA  
CT**

levuur

**INDI  
ville**  
make a difference

**tree  
company**

# De context

- Op 16 november 2020 van organiseerde De Betrokken Partij (DBP) een ‘workinar: geen eenrichtingsverkeer webinar, maar een **inter-actieve online bijeenkomst**.
- Onder de vlag ‘Bevlogen ambtenaren, betrokken partijen en een bevoegd minister’ onderzochten we samen hoe je als ambtenaar in deze tijden bevlogen kan zijn en blijven.
- Meer dan 100 ambtenaren, een mix over alle overheidsniveau’s heen, namen aan deze online dialoog deel.
- **Minister voor Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven Petra De Sutter was *special guest*** en opende het workinar.
- Na een plenair stuk, maakten de deelnemers in een breakout 1 op 1 met elkaar kennis tijdens een speeddateronde. Daarna werd de groep opnieuw opgesplitst: in **kleine groepen** van om een bij 10 deelnemers werd tijdens een breakout-sessie de diepte ingedoken aan de hand van verschillende **thema’s**.

# Onze doelstellingen

## Wat wilden we bereiken met het workinar?

Als Betrokken Partij vinden we het belangrijk om de **dingen helder te zetten**. Daarom delen we met u dat we drie doelstellingen hadden bij de organisatie van dit workinar:

1. Ambtenaren in tijden van social distance op een **bijzondere manier verbinden**, hen laten ervaren dat netwerken ook bruisend online kan en de klik tussen medewerkers over diverse overheden heen laten overslaan.
2. **Thema's** waarvan bevlogen ambtenaren wakker liggen **op tafel leggen** (deze komen uit een kwalitatieve bevraging tijdens zomer 2020, aangevuld met ervaring uit het werkveld door de consultants van De Betrokken Partij).
3. Een **boeiend en interactief gesprek vanuit inhoud** laten ontstaan, de **output** meegeven aan de minister en het kabinet.

# Jullie stem

Jullie lieten duidelijk **jullie stem** horen tijdens het workinar.

Onze procebegeleiders voelden een **sterk engagement** en er was een actieve inbreng van jullie allemaal.

Bepaalde elementen **dreven boven** en we noteerden enkele **uitspraken** die bleven hangen. We delen ze bij wijze van kick-off van het verslag in een volgende slide.



We hebben nood aan autonomie en vrijheid, stimuleer creativiteit maar maak tegelijk duidelijke afspraken en regels.

Kan er verder gewerkt worden aan het **opheffen van taaie, beknottende procedures** en regels? Graag stappen zetten zonder irrealistische verwachtingen te scheppen.

Zet verder in op **welzijn** van medewerkers.

**Bouw nog meer visie rond de relatie van de ambtenaar met de burger.** Participatie is geen makkelijke of snelle klus maar het werpt zijn vruchten af. Zet verder in op kennisopbouw- en verankering. Geef ruimte aan ambtenaren.

Bouw aan een cultuur waar gevierd mag worden. Waar trots mag zijn op wat wél goed ging. Waar hard gewerkt wordt.

**Samenwerken is sleutel:** over departementen binnen 1 overheid, over overheden heen en met partners buiten de overheid.

Zet verder in op het **uitwisselen, verbinden** van ambtenaren en stimuleer **bottom-up** initiatieven

**Ik vraag me af of het woord 'ambtenaar' nog langer geschikt is ?** Moeten we met z'n allen civil servants worden? Hoe kunnen we een 'eigentijdse ambtenaar' zijn?

Stimuleer **interne mobiliteit** in alle richtingen (niet enkel vertikaal) van medewerkers

# De uitkomst

- In wat volgt geven we kort de uitkomst van de thema's weer. Een uitgebreider verslag vind je in de PDF.

# De uitkomst

## THEMA: Bevlogen zijn en blijven

- Het draait om **vertrouwen**, **kaders geven** en **grenzen aanvaarden**. Maar er is ook **ruimte** nodig voor creativiteit, eigen interesses, zelfontwikkeling. **Perspectief**. **Verbinding** in team, in de organisatie, met andere organisaties. **Vrijheid**, **energie** en **collegialiteit vrijwaren**.
- Er zijn goede punten aanwezig in het beleid. Deze dienen echter beter vertaald te worden naar het **beleid op alle niveaus** en vooral ook echt in de **cultuur** aanwezig geraken.

▶ 2 groepen



# De uitkomst

## THEMA: Bevlogen zijn en blijven in Coronatijden

- Deze groep is vragende partij om een alternatief te vinden voor het woord **Ambtenaar**. Er leven nog te veel vooroordelen.
- De uit de hand gelopen **vergadercultuur** wordt in Coronatijden nog duidelijker. Richtlijnen zijn daartoe nodig om een gulden middenweg te vinden met als insteek ‘welzijn’.
- Duidelijke vergadercultuur, structurele, informele momenten. **Ambtenaren betrekken** in het toegankelijk en divers maken van onze overheden.

# De uitkomst

## THEMA: Bevlogen zijn en blijven ondanks starheid, regels en procedures

- Autonomie en partnerschap binnen eigentijdse krijtlijnen zorgen ervoor dat de **passie** blijft.
- Er moet inderdaad heel veel **geschipperd** worden tussen procedures (maar ook logheid, hiërarchie, politiek, logistiek, financiën...) en tussen partner zijn, civil servant, passie, motivatie, EQ...
- Er hangt heel wat 'rond' ons werkveld dat onze armslag kan **beknotten**. Maar als bevlogen ambtenaar ben je **partner** in het systeem. Partner van de politiek, van je eigen collega's, van het kritische middenveld, van de burgers...

# De uitkomst

## THEMA: Bevlogen zijn en blijven met focus op statuut en verloning

- Loopbaanperspectief creëren voor oudere bevlogen ambtenaren.
- Bevorderen van **vlotte interne mobiliteit** tussen alle federale instellingen, zonder dat het perse promotie moet zijn.
- Bij promotie niet enkel kijken naar anciënniteit maar vooral ook naar **expertise, motivatie en ervaring voor de jobinhoud**.
- Aanpakken van blijvende **discrepantie tussen statutairen en contractuelen**. Uitdoofscenario voor uitwerken.

# De uitkomst

## THEMA: Bevlogen ambtenaren en samenwerking met de politiek

- Zorgen voor een echte **dialogoog** tussen politiek en ambtenaren, waarbij we meer in dialoog gaan en elkaar beter leren kennen als mensen en **luisteren naar elkaars drijfveren**.
- Op deze manier zo samen **in co-creatie een duurzaam beleid** voeren en meer **impact** hebben, op korte én lange termijn.

# De uitkomst

## THEMA: Verbinding binnen team en organisatie, beslissingen nemen

- Het is goed om mensen te betrekken maar dat heeft ook grenzen. Probeer **niet voor alles naar consensus te gaan.**
- We hebben goede en sterke **leiders** nodig die durven **beslissen.**
- Moedig op alle niveaus **creativiteit** aan .



# De uitkomst

## THEMA: Bevlogen zijn en de relatie met de burger

- Participatie is moeilijk maar we moeten het **gewoon doen**. Het is inmiddels een blijver. Er zijn veel opportuniteiten om dagelijks mee aan de slag te gaan.
- Je moet als bevlogen ambtenaar de **ruimte** krijgen om het ook **niet te weten**, je schippert tussen de interne koudwatervezers en timings. Intussen deal je met diverse stakeholders en uiteenlopende belangen.

# De uitkomst

## THEMA: Volop inzetten op samenwerking buiten je eigen organisatie als bevlogen ambtenaar

- Om de **complexe problemen** van deze wereld te kunnen aanpakken is **samenwerking** met partners nodig. De overheid heeft hier een belangrijke rol te vervullen.
- Door samenwerking kan meer met minder (bvb social impact bonds).
- Partnerschappen zorgen voor **winwinwin....** maar vragen **speelruimte, pragmatiek, strategie....**
- **Contexten en systemen creëren** waarin pragmatische en langdurige samenwerkingen gericht op maatschappelijke impact kunnen en waarin mensen en middelen kunnen ingezet worden om **samen maatschappelijk te ondernemen.**

# Tot slot

- Dankjewel voor jullie feedback na het workinar, in de chat en ook in de mails die jullie ons nog stuurden. Er is duidelijk een klik tussen ambtenaren, over de diverse overheden heen.
  - ▶ “het was bruisend”
  - ▶ “fijn om te verbinden”
  - ▶ “verwonderlijk wat er gemeenschappelijk was”
  - ▶ ...
- Weet dat dit verslag ook aan minister De Sutter werd overhandigd.
- Keep on walking the talk! Blijf betrokken als ambtenaar en laat je stem horen!

# De Betrokken Partij

## Zien we jou terug?

- Het was fijn je te ontmoeten of opnieuw te mogen verwelkomen!
- Ons workinar is een concrete invulling van de **Online Dialoog**: een van de producten die we aanbieden als De Betrokken Partij. Wil je graag meer weten over de Online Dialoog en **hoe jij die kan inzetten in jouw team of organisatie**? Stuur ons [een mail](#) met je vraag of verzoek om meer informatie.
- Wil je betrokken blijven:
  - ▶ Volg ons op [YouTube](#), [Facebook](#) en [LinkedIn](#)
  - ▶ Leer ons beter kennen op onze [website](#)